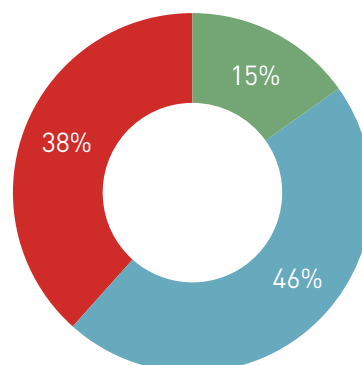


Enkät Socialsekreterare 2019

Bemötande

Vad anser du om företagets bemötande av dig som socialsekreterare?

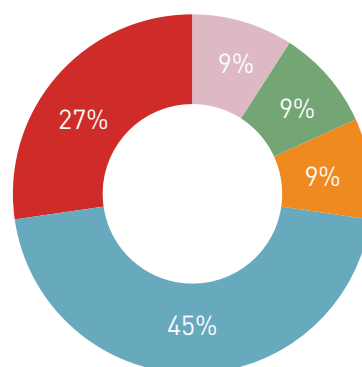
- Mer än nöjd
- Nöjd
- Kunde varit bättre
- Dåligt
- Annat



Matchning av familjehem

Vad tyckte du om vår matchning till det föreslagna familjehemmet?

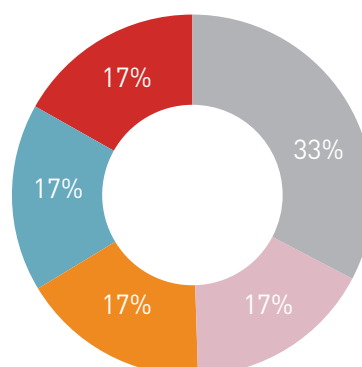
- Mer än nöjd
- Nöjd
| Kunde varit bättre | 9% |
| Missnöjd | 9% |
| Annat | 9% |



Kvalitet

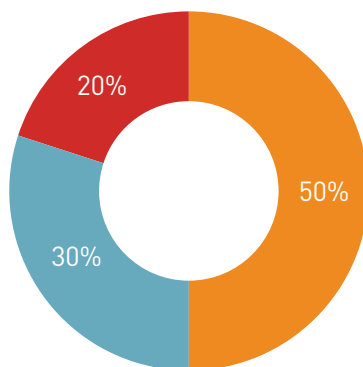
Vad tycker du om kvaliteten på konsulentstödet vi erbjuder?

- Excellent
- Mycket bra
- Bra
- Mindre bra
- Dålig
- Annat



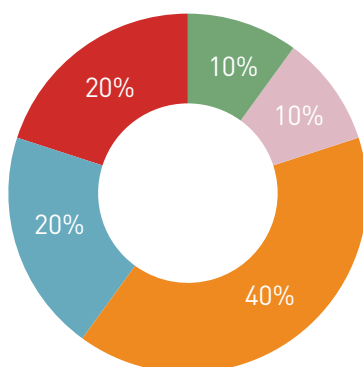
Tillgänglighet

- Excellent
- Utmärkt
- Godkänt
- Medelmåttigt
- Dåligt



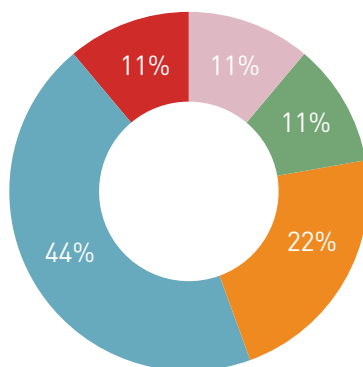
Flexibilitet

- Excellent
- Utmärkt
- Godkänt
- Medelmåttigt
- Dåligt



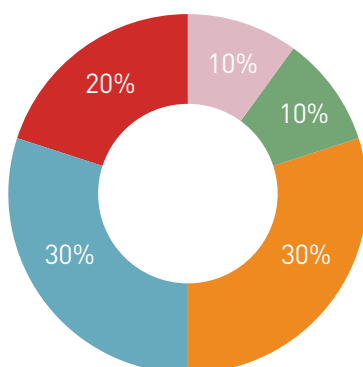
Prisvärt

- Excellent
- Utmärkt
- Godkänt
- Medelmåttigt
- Dåligt



Serviceinriktade

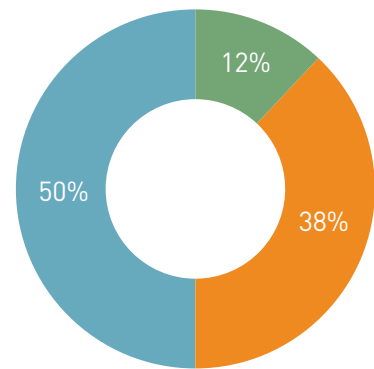
- Excellent
- Utmärkt
- Godkänt
- Medelmåttigt
- Dåligt



Information

Hur tycker du att vi höll dig informerad under placeringens gång?

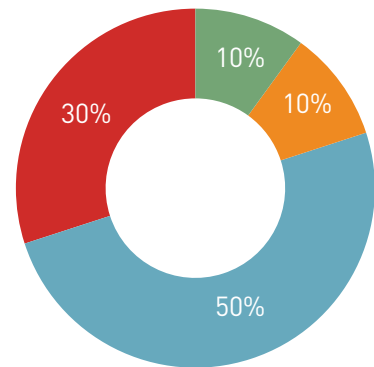
- Vi blev mer välinformerade än vi väntade oss
- Vi blev mycket välinformerade
- Vi fick endast den allra viktigaste informationen
- Vi fick knapphändig information
- Vi fick ingen information alls



Kommunikation

Hur tycker du att vi har kommunicerat med dig?

- Kommunikationen har varit utmärkt
- Kommunikationen har varit god
- Kommunikationen har varit tillfredsställande
- Kommunikationen har varit mindre bra
- Kommunikationen har varit dålig



Problemlösning

Hur tycker du att vi hanterade de eventuella problem som uppstod?

- Överraskande bra
- Bra
- Tillfredsställande
- Mindre bra
- Dåligt

